

事業所名 わいわいくらぶ 2F

公表: 令和4年 4月 1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	4	1		高学年にとっては不十分と感じる
	②	職員の配置数は適切であるか	4	4			職員数が多すぎる時がある
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	4	3		PDCAサイクルを理解しているのが全職員ではない
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4			アンケート回答をする保護者が少ない
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	5	1		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	4		外部評価を受けていない
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2		事業所内研修や外部研修の提供を行っている	全職員に周知できてない
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	2		入所時に行って以来、アセスメントを出来ていない保護者がいる
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	3		ツールなどあっても全職員に周知できていない
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	3	4		常勤職員でのみ立案していることもある
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4	1		児童によっては固定している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	6	1		全児童にできているわけではない
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	1		計画等は常勤職員が作成することになっている	

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	1		
---	---	---	---	---	--	--

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	3	1	その日に出来なくとも、別日に共有または記録に残している	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	2		常勤職員でのみ記録を行う日が多い
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	5	1		モニタリングができていない
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	4	1		ガイドラインの周知ができていない
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3	1		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	2		
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1			
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	4	2		
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	1		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		5	3		コロナ禍で難しい
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	3		
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	3	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	2		

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	5			
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	2	1		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		5	3		コロナ禍で難しい
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	3			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3			
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7	1			
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	3	2		
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	2	1		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	3	1		
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7		1		
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	1		
	④⑲	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	8				
	④⑳	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1	1		全職員に周知できてない

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表: 令和4年 4月 1日

事業所名 わいわいくらぶ 2F

保護者等数(児童数) 45 回収数 21 割合 46 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		移転して外遊びが思う存分出来るようになったと思う 見たこと無いのでわかりません	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	9		職員の人数が分からない 現場を見たことがないから何とも言えない 何人で対応しているか知らない 子どもからは聞けないので、年度毎でも写真入りで教えてくれると助かる	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		見たことないのでわからない	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	4	2	モニタリングや計画がどのタイミングでどのように行われているかわからない 更新が少ない気がする	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	6	2	連絡帳だけでは分かりにくい 判断する基準がなくなるともいえない コロナ禍なので多少制限がされているのは仕方ないかと思えます 制作好きなので楽しそうです	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	4	交流があるかわからない コロナ禍なので多少制限がされているのは仕方ないかと思えます	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	時と場合、スタッフによる サービスや負担については、日頃のお便りで知れるが支援や活動内容は分からないことが多い	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	4		子どもの事をよく見てくれていると思う 十分ではないように感じる	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	4	面談とかしてほしい こっちが色々教えてお願いしてる 他の施設ではあるが、面談がない 家庭ではさほど問題がないのでこちらから聞くことはありません	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	12	集まりの機会がそもそもない(あまりない) コロナ禍で、集まる機会を作るのは難しいと思う 利用してから一年間、他の子の保護者に会ったことがない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6		苦情などないくらい、すごく良く子供をみてくれて感謝です。 苦情が無いのでわかりません。	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		送りの際に、当日の様子を教えても らっている	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		写真付きで嬉しい	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2		しっかりやってくれていると思う	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	2	訓練があるかわかりません 訓練がある日に利用していない	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		とても楽しみにしています 大好きです 利用がある日は学校にも嬉しそうに登校しています 自由に遊ばせてもらっているようで本人もリラックスして安心できる自分の居場所と思っている	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		凄く良くして頂き感謝している 本当に楽しみにしている。いつもいいところを見つけてくれて感謝している どちらかという満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。